

در اتحادیه کشوری سوخت‌های جایگزین، ما معتقدیم که کیفیت و بهبود مستمر نیروی محرکه رشد و موفقیت است. با انرژی و امید، چشم‌انداز خود را برای آینده‌ای پایدار ترسیم می‌کنیم. همه اعضای اتحادیه، از کارکنان تا مدیران، نقشی اساسی در اجرای این خط‌مشی دارند و با همکاری و همدلی، اتحادیه را به سوی تعالی هدایت می‌کنند. خط‌مشی کیفیت ما با تعهد به ارائه بهترین خدمات و محصولات مطابق با استانداردهای بین‌المللی و الزامات قانونی، به ویژه ISO 9001 بر پنج اصل کلیدی زیر استوار است:

- ❖ **توسعه پایدار بازار و گسترش سوخت‌های پاک:** ما با امید و انرژی برای گسترش بازار داخلی و بین‌المللی و ترویج سوخت‌های پاک تلاش می‌کنیم، به منظور ایجاد آینده‌ای پایدار و حفظ محیط زیست.
- ❖ **افزایش رضایت مشتریان و ذینفعان:** با تمرکز بر کیفیت خدمات و کاهش شکایات، مشتریان را در مرکز تصمیمات خود قرار می‌دهیم و با انرژی مثبت در جهت افزایش رضایت آن‌ها گام برمی‌داریم.
- ❖ **توسعه منابع انسانی:** کارکنان ما قلب تپنده اتحادیه هستند. با تقویت مهارت‌ها و فراهم کردن محیطی پویا، تلاش می‌کنیم تا انرژی و اشتیاق را در تمامی اعضا پرورش دهیم.
- ❖ **بهبود مستمر فرآیندها:** ما به نوآوری و بهبود مستمر متعهدیم. این رویکرد به ما کمک می‌کند تا با روحیه‌ای خلاق و پرانرژی، به سطحی بالاتر از کارایی دست یابیم.
- ❖ **توسعه فناوری و نوآوری:** با استفاده از فناوری‌های نوین و سامانه‌های هوشمند، ما به سوی آینده‌ای پایداری و کارآمدتر حرکت می‌کنیم و انرژی و امید به ایجاد تغییرات مثبت، راهنمای ماست.

تعهد به کیفیت و انرژی جمعی در اتحادیه

هر عضو منبعی از انرژی و امید است که ما را به سوی موفقیت هدایت می‌کند. تعهد همه اعضا به اصول کیفیت، اساس پیشرفت ماست. با همکاری و هم‌افزایی، ما نیرویی متحد برای دستیابی به آینده‌ای درخشان‌تر خواهیم بود. پایان این خط‌مشی، نماد تعهد ما به کیفیت، نوآوری و پایداری است. ما با انرژی و امیدی مشترک، راهی را پیش می‌گیریم که به موفقیت‌های ماندگار و ساختن آینده‌ای پایدار برای اتحادیه و جامعه منجر خواهد شد.

از آنجا که پیاده‌سازی، نگهداری و بهبود سیستم مدیریت کیفیت، نیازمند مشارکت تمامی کارکنان است، اینجانب ضمن اعلام تعهد به بهبود مستمر این سیستم، شخصاً بر حسن اجرای آن نظارت داشته و از همکاران انتظار دارم که نقش خود را در اجرای سیستم مدیریت کیفیت به‌درستی ایفاء نمایند.

محمدعلی ملک قاسمی بیدخوانی

رئیس اتحادیه کشوری سوخت‌های جایگزین و خدمات وابسته